ACTA N.º _____

1. Información general

Fecha:	11-12-2025	**Hora inicio:**	9:00 a.m.	**Hora fin:**	11:00 a.m.
Nombre del Comité o de la Reunión:	Asistencia Técnica ISA´BELLA CONFECCIONES				
Lugar:	Modalidad Virtual, plataforma Meet.				
Objetivo(s) de la Reunión:	Brindar asistencia técnica a Isa'bella Confecciones para fortalecer el proceso de formalización empresarial mediante la optimización de sus canales digitales, especialmente Instagram, orientándolos a una gestión más profesional que mejore la visibilidad del negocio, facilite el contacto con los clientes y contribuya al incremento de sus ventas.				
Agenda o puntos para desarrollar:	1. Bienvenida e inicio de la asistencia técnica. 2. Presentación del negocio por parte de la propietaria de Isa'bella Confecciones. 3. Revisión del estado actual de los canales digitales. 4. Diagnóstico de la cuenta de Instagram. 5. Conversión de cuenta personal a cuenta empresarial. 6. Optimización del perfil (foto, descripción, CTA, palabras clave y opciones de contacto). 7. Definición de acciones pendientes y programación de próxima asesoría para optimizar la página de Facebook.				

2. Desarrollo de la reunión

Se dio inicio a la asistencia técnica con la presencia de la señora **Paola Cáceres**, propietaria de **Isa'bella Confecciones**, quien nos explicó que su negocio se dedica a la elaboración y comercialización de prendas de vestir, entre ellas crop tops, bodys, vestidos, entre otros.

Tras la presentación del negocio, invitamos a la empresaria a compartir pantalla para revisar sus redes sociales, con el fin de realizar un diagnóstico y determinar cómo podíamos aportar desde nuestro conocimiento a la optimización de sus canales digitales.

En primera instancia, revisamos su cuenta de Instagram, la cual estaba configurada como cuenta personal. Este fue el primer ajuste que realizamos, acompañando a la propietaria en el proceso de convertirla en cuenta

empresarial. Posteriormente, procedimos a la edición del perfil para habilitar las opciones de contacto, diligenciar el enlace de WhatsApp y actualizar la descripción del negocio, incorporando un CTA claro que invite a la acción. También actualizamos la foto de perfil por una imagen del logo, dado que no contaba con una. Adicionalmente, agregamos palabras clave en el apartado de nombre para mejorar el posicionamiento del perfil en el motor de búsqueda y fomentar un mayor flujo de visitantes, con el objetivo de impulsar las ventas.

Durante la sesión, la propietaria nos comentó que actualmente realiza ventas a través de Facebook Marketplace y que esta plataforma le ha resultado efectiva. Por ello, se acordó programar una nueva asesoría para revisar y optimizar su página de Facebook, dado que en esta sesión dejamos completamente optimizada su cuenta de Instagram.

4. Compromisos

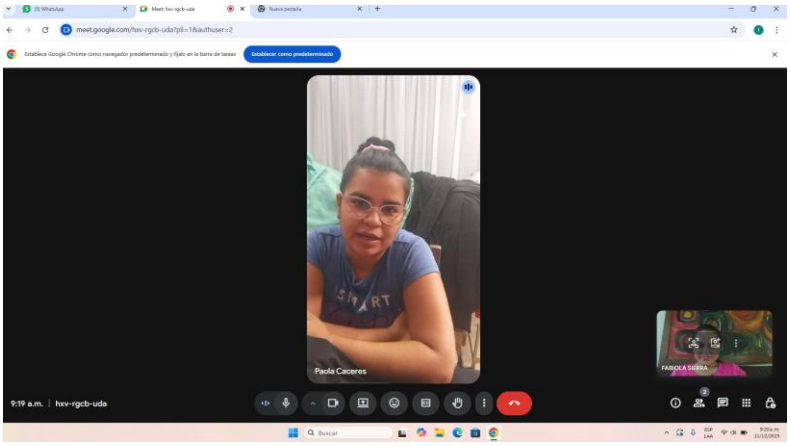
N°	Descripción	Responsable	Fecha de entrega

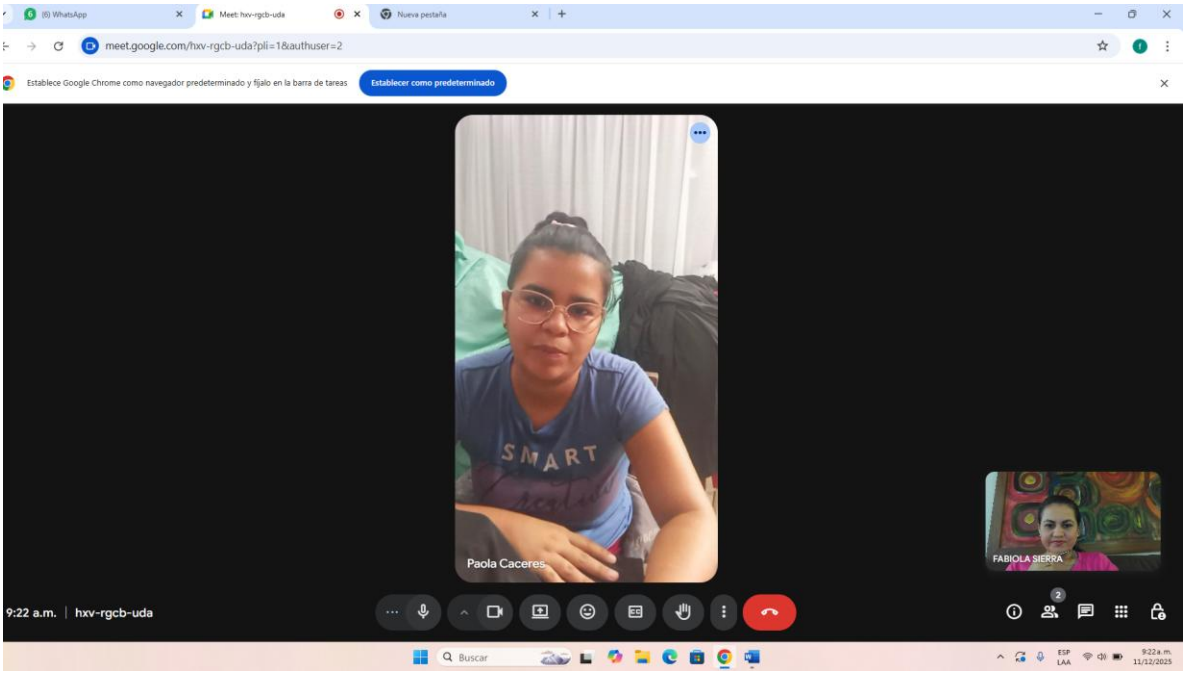
5. Participantes

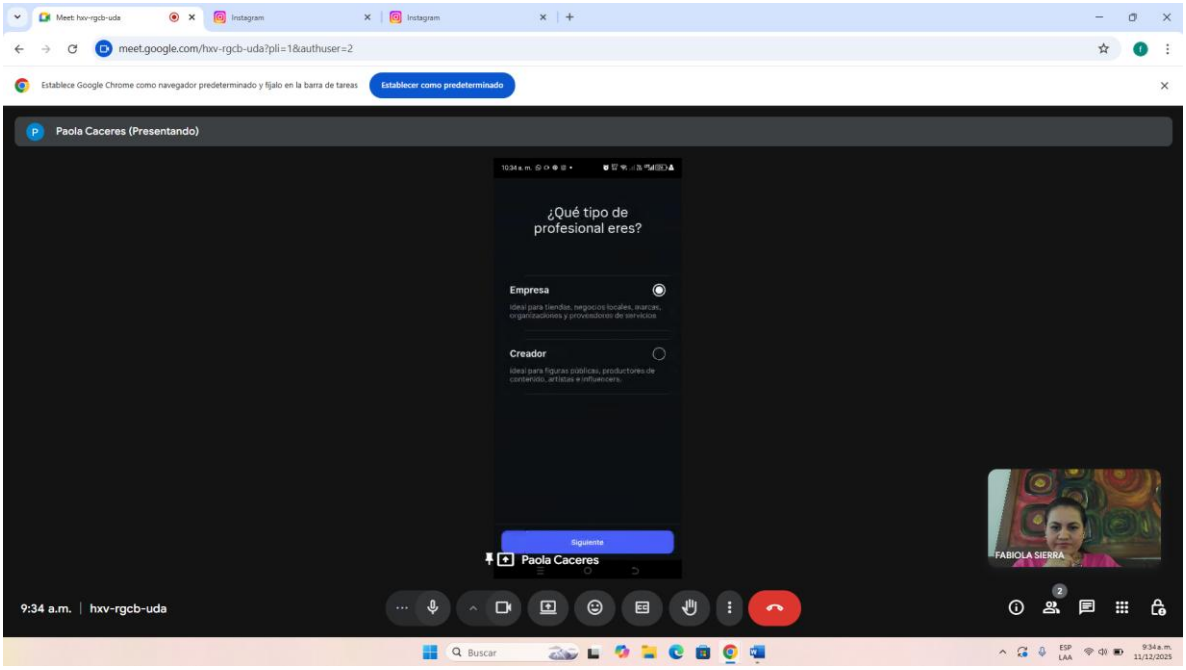
Nombres y Apellidos	Dependencia/ Entidad	Rol – Cargo/	Firma
Paola Caceres	Isa´bella Confecciones	Empresaria	Asistencia Virtual
Fabiola Sierra Sarmiento	SDEC	Contratista	Asistencia Virtual

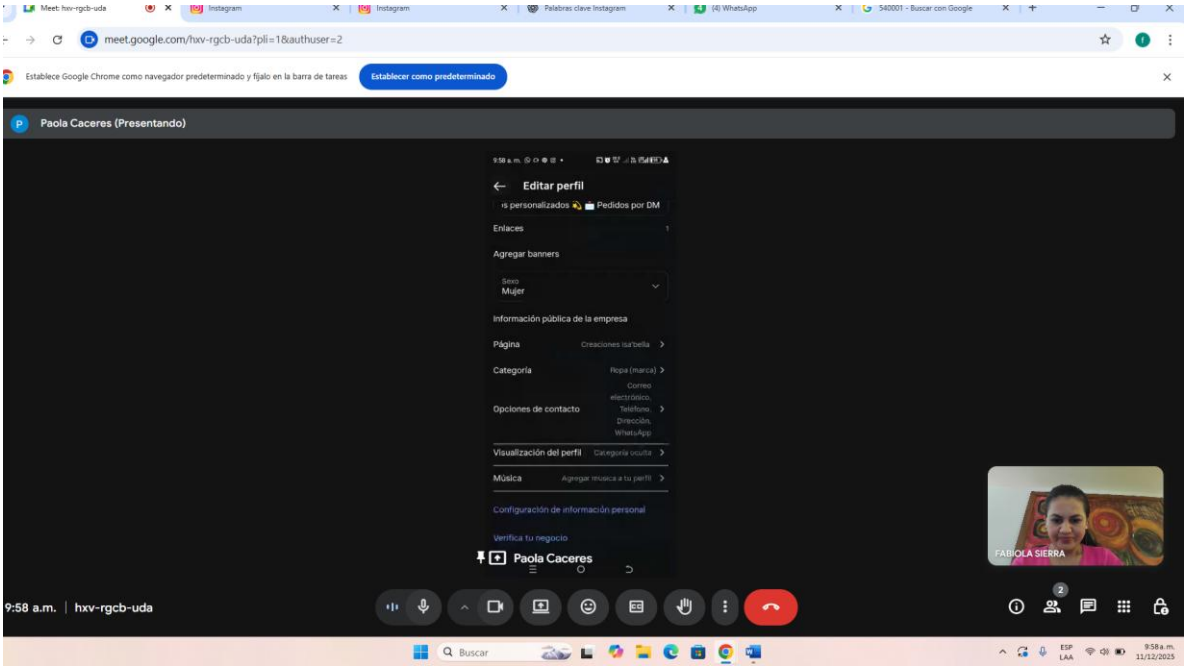
De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, La Alcaldía de San José de Cúcuta, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

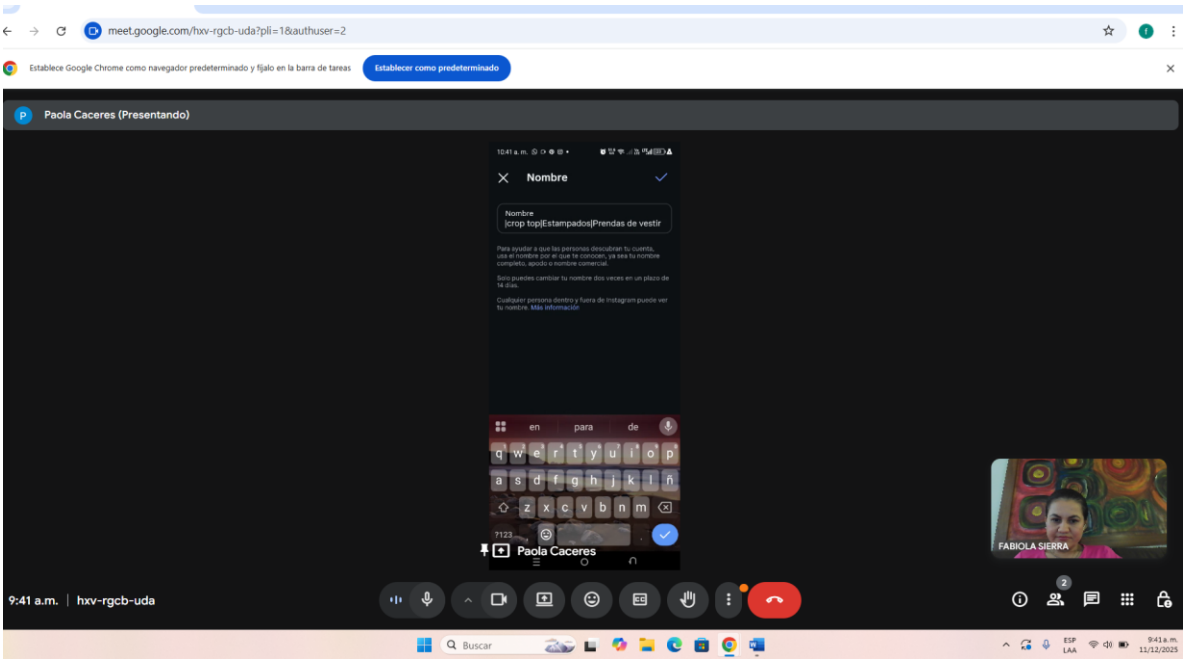
EVIDENCIA FOTOGRAFICA




meet.google.com/hxv-rgcb-uda?pli=1&authuser=2
Establecer como predeterminado
Paola Caceres
FABIOLA SIERRA
9:22 a.m. | hxv-rgcb-uda


meet.google.com/hxv-rgcb-uda?pli=1&authuser=2
Establecer como predeterminado
Paola Caceres (Presentando)
¿Qué tipo de profesional eres?
Empresa
Creador
Siguiente
Paola Caceres
FABIOLA SIERRA
9:34 a.m. | hxv-rgcb-uda


meet.google.com/hxv-rgcb-uda?pli=1&authuser=2
Establecer como predeterminado
Paola Caceres (Presentando)
Editar perfil
Enlaces
Agregar banners
Información pública de la empresa
Página
Categoría
Opciones de contacto
Visualización del perfil
Música
Configuración de información personal
Verifica tu negocio
Paola Caceres
FABIOLA SIERRA
9:58 a.m. | hxv-rgcb-uda


meet.google.com/hxv-rgcb-uda?pli=1&authuser=2
Establecer como predeterminado
Paola Caceres (Presentando)
Nombre
Paola Caceres
FABIOLA SIERRA
9:41 a.m. | hxv-rgcb-uda